Blackwire™ C315/C325

Auricular USB com fios

Manual do Utilizador

plantronics®

Sumário

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual do utilizador apresenta instruções para configurar e utilizar o Auricular Blackwire C315/C325.

Consulte as instruções de segurança do manual de utilização rápida para obter informações importantes sobre a segurança do produto antes da sua instalação e utilização.

Requisitos do sistema

Computador

- Sistemas operativos suportados: Windows® 7, Windows XP®, Windows Vista®
- Processador: Processador Pentium® de 400 MHz ou equivalente (mínimo); Processador Pentium de 1GHz ou equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco rígido: 280 MB (mínimo); 500 MB ou mais (recomendado)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) ou posterior (recomendado) Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) ou posterior (recomendado)

Visor

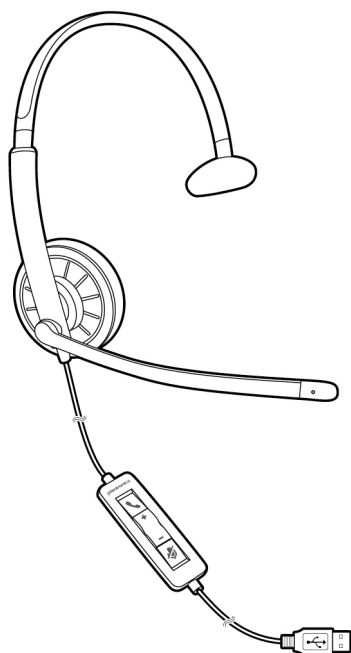
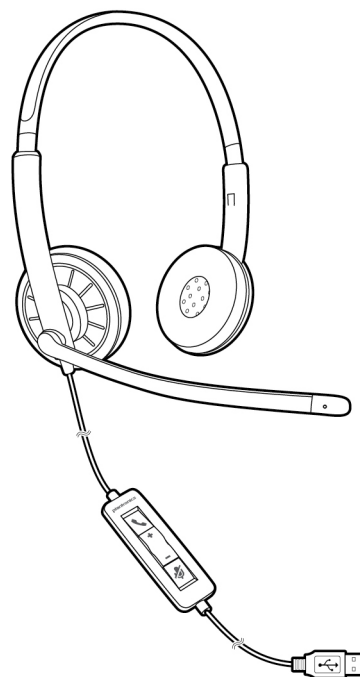
- Pelo menos 800 x 600, 256 cores
- 1024 x 768 cores, 32 bits (recomendado)

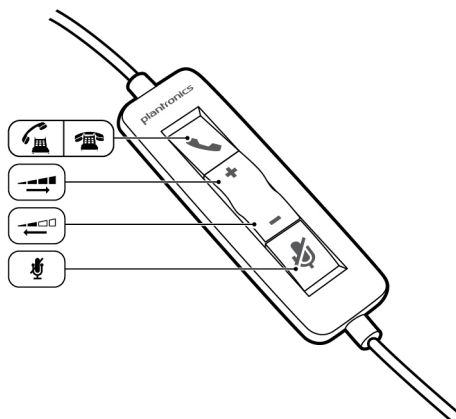
Browser

- O Internet Explorer® V6 ou superior necessita de estar instalado no sistema do utilizador (Necessário)

Precisa de mais ajuda?

Visite o nosso Web site em plantronics.com/support para obter assistência técnica, incluindo as perguntas mais frequentes e dados acerca da compatibilidade e acessibilidade do produto.

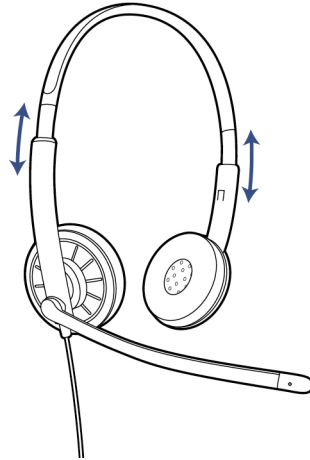
Conteúdo

Blackwire C315

Blackwire C325

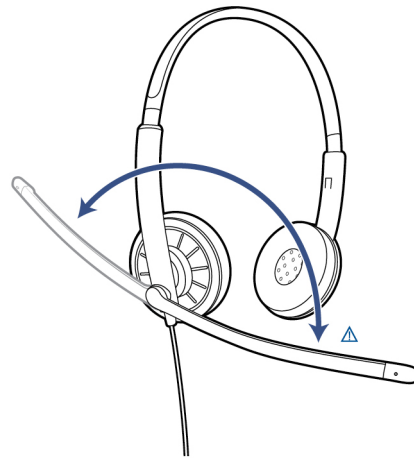
Controlos básicos do auricular

Ícones de controlo em linha do auricular		Função
	Botão Atender/Terminar* Atende ou termina uma chamada	**Chamada recebida** Verde intermitente **Chamada em curso** Verde
+	**Botão de aumento do volume**	Aumenta o volume de audição
−	**Botão de diminuição do volume**	Diminui o volume de audição
	Botão Com som/Sem som Corta ou repõe o som do microfone do auricular	Sem som, fica a vermelho fixo

* Necessita de software Plantronics. O software Plantronics activa funcionalidades de controlo da chamada, incluindo o controlo de atender/terminar.

Colocar o auricular

Ajuste do aro para a cabeça

Aumente ou encurte a fita até se sentir confortável. As almofadas em espuma devem adaptar-se confortavelmente sobre o centro das suas orelhas.

Posicionar a haste

É possível utilizar o auricular do lado esquerdo ou direito.
Rode a haste para que fique alinhada com a boca.

CUIDADO *Para evitar partir a haste, rode-a apenas para cima e acima de 180°.*

Ajustar a haste

Dobre cuidadosamente a haste para dentro ou para fora para que fique a aproximadamente dois dedos de distância da boca.

Instalar o software

Transfira o software Plantronics mais recente para integrar o auricular com o softphone. O software Plantronics permite funcionalidades de controlo de chamadas, incluindo controlo de atender/terminar chamada e corte de som sincronizado com o softphone.

Transferir e instalar software

Carregue o software Plantronics visitando plantronics.com/software e clicando no botão de transferência.
NOTA: *O seu softphone poderá necessitar que o auricular seja definido como o dispositivo de áudio predefinido. Consulte a documentação do softphone para obter mais informações.*

Localização de software no computador

O Painel de controlo Plantronics está incluído numa opção de instalação normal. Inicie o Painel de controlo Plantronics a partir do menu Iniciar > Programas > Plantronics > Painel de controlo Plantronics. No ecrã do Painel de controlo Plantronics pode ver o seu estado, alterar os parâmetros do dispositivo, definir preferências, etc.

Gestor de actualizações Plantronics

Através do Gestor de actualizações Plantronics, é possível transferir novas versões de software e firmware quando estas se encontram disponíveis. Para alterar as definições, como a verificação de actualizações manual ou automática, ou para instalar novas actualizações, aceda ao Menu Iniciar > Programas > Plantronics > Gestor de actualizações Plantronics.

Procurar actualizações automaticamente
Seleccione a caixa "Procurar actualizações automaticamente" e será notificado automaticamente sempre que estejam disponíveis novas actualizações de software e firmware.

Procurar actualizações manualmente
Procure as actualizações de software e firmware disponíveis em qualquer momento clicando no botão "Procurar actualizações agora".

Instalar actualizações
Se estiverem disponíveis novas actualizações após uma verificação manual ou automática, clique no botão "Instalar actualizações verificadas" e a instalação é iniciada.

Compatibilidade softphone

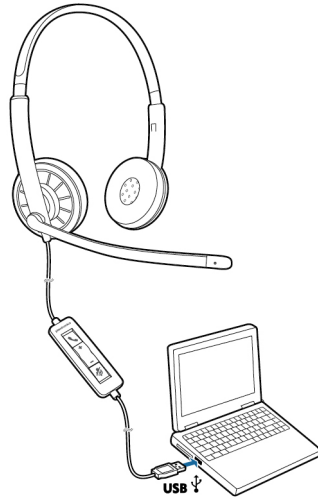
O controlo de chamadas remotas está disponível para softphones compatíveis sem que o utilizador tenha de efectuar passos adicionais, além de ter Skype™. Para obter uma lista de softphones compatíveis, visite plantronics.com/software . Para obter suporte para o Skype, efectue os passos seguintes.
O Skype irá apresentar a seguinte mensagem ao instalar o software Plantronics: "PlantronicsURE.exe pretende utilizar Skype". Seleccione "Permitir acesso" para estabelecer a ligação.
NOTA: *Também pode verificar o estado da ligação do auricular ao Skype, acedendo ao Skype e verificando a definição em Ferramentas > Opções > Avançadas > Definições avançadas > Gerir o acesso de outros programas.*

Preferências do leitor de multimédia

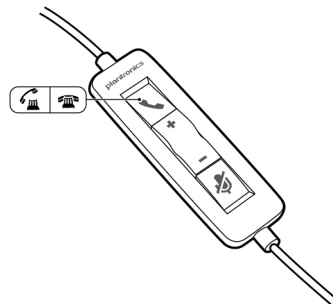
É possível personalizar o comportamento dos leitores de multimédia suportados (iTunes, Winamp e Windows Media Player) ao receber uma chamada pelo softphone. A função de leitor de multimédia encontra-se no separador Preferências do Painel de controlo Plantronics. Para personalizar as opções, aceda ao Menu Iniciar > Programas > Plantronics > Painel de controlo Plantronics > Preferências > Acção no leitor de multimédia.

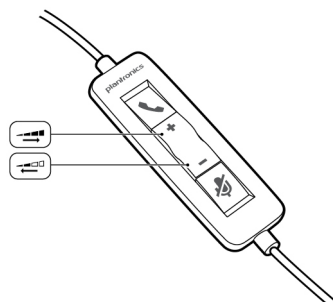
Uso diário

Alimentação do auricular

O auricular USB liga-se automaticamente quando é introduzido na porta USB do computador.

Chamadas recebidas/efectuadas

O controlo de chamadas do auricular é uma funcionalidade de software e está dependente de um softphone compatível. Se não instalar o software ou se não possuir um softphone compatível, prima primeiro o botão de chamada do auricular e, em seguida, atenda/termine/efectue a chamada através da aplicação do softphone. Visite plantronics.com/software para obter mais informações.

1 **Chamadas recebidas** Prima o botão atender/terminar no controlo em linha do auricular para atender ou terminar uma chamada.

2 **Chamadas efectuadas** Marque o número de telefone a partir da aplicação do softphone para efectuar uma chamada.

Ajustar o volume do auricular

Volume de audição

1. Prima o botão de aumento de volume (+) no controlo em linha do auricular para aumentar o volume de audição.
2. Prima o botão de diminuição de volume (–) no controlo em linha do auricular para diminuir o volume de audição.

Volume de conversação

Para ajustar o volume de conversação do auricular, utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências do computador.

Para sistemas Windows XP

- Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.

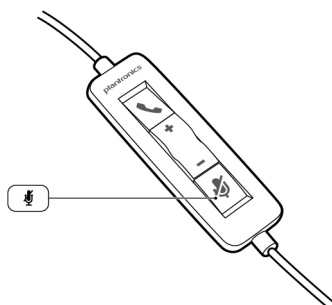
Para sistemas Windows Vista e Windows 7

- Aceda a Painel de controlo > Som > separador Gravação.

Para Mac OS X

- Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Entrada.

Cortar o som a uma chamada

1. Durante a chamada, prima o botão de corte de som no controlo em linha do auricular para cortar o som do microfone. Quando a função de corte de som está activa, o LED respectivo fica vermelho fixo (continua a poder ouvir o interlocutor).

2. Para desligar o corte de som, prima novamente o botão de corte de som.

Resolução de problemas

Auricular

Não oiço o meu interlocutor.

O volume da voz está demasiado baixo. Prima o botão de aumento do volume no auricular.

O auricular USB não está definido como o dispositivo de áudio predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para seleccionar o auricular como o dispositivo de som predefinido.

Para o sistema operativo Windows XP

- Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.
- Seleccione o auricular como dispositivo predefinido em "Reprodução de som".

Para os sistemas Windows Vista e Windows 7

- Aceda a Painel de controlo > Som > separador Saída.
- Seleccione o auricular e, em seguida, seleccione Predefinir > Dispositivo de Comunicações Predefinido na lista pendente e clique em OK.

Para Mac OS X

- Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Saída.
- Seleccione o auricular na janela "Seleccione um dispositivo para saída de som".

Os emissores das chamadas não conseguem ouvir-me.

O auricular está sem som. Prima o botão de corte de som para anular o corte de som do microfone.

A haste do microfone do auricular está alinhada incorrectamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca.

O auricular USB não está definido como dispositivo de voz predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de introdução.

Para o sistema operativo Windows XP

- Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.
- Seleccione o auricular como dispositivo predefinido em "Gravação de som".

Para os sistemas Windows Vista e Windows 7

- Aceda a Painel de controlo > Som > separador Gravação.
- Seleccione o auricular, seleccione o botão Predefinir e clique em OK.

Para Mac OS X

- Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Entrada.
- Seleccione o auricular na janela "Seleccione um dispositivo para entrada de som".

O som do auricular está distorcido.

Ouço eco no auricular.

Diminua o volume de audição no softphone até a distorção desaparecer.

Ajuste o volume no auricular.

O outro auricular que utilizava para ouvir música deixou de funcionar.	O auricular USB definir-se-á como dispositivo de áudio predefinido do Windows. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de áudio. Para o sistema operativo Windows XP • Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio. • Em "Reprodução de som", altere a predefinição do auricular para o dispositivo pretendido. Para os sistemas Windows Vista e Windows 7 • Aceda a Painel de controlo > Som > separador Gravação. • Seleccione o dispositivo pretendido, seleccione o botão Predefinir e clique em OK. Para Mac OS X • Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema e clique em Som. • Clique em Saída e, em seguida, seleccione "Altifalantes internos" ou outro dispositivo à sua escolha.
O auricular deixou de responder às pressões dos botões.	Quando um PC entra em modo de suspensão ou hibernação, o auricular USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado activo.
O meu auricular não funciona com o softphone do computador. O botão de atender/terminar chamada do auricular não funciona.	Verifique a lista de compatibilidade em plantronics.com/software para garantir que o softphone é compatível com controlo de chamadas através do auricular. Quando um PC fica em modo de suspensão ou hibernação, o auricular USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado activo. Certifique-se de que o software Plantronics está instalado e em funcionamento. Visite plantronics.com/software para transferir o software Plantronics.